



**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Les dispositifs de l'État pour accompagner la transition numérique

- **Dispositifs existants**
- **Etat des lieux dans le Tarn**
- **France Numérique Ensemble**





**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Dispositifs existants

France services

25 espaces France services dans le Tarn, où les usagers sont accompagnés dans les démarches du quotidien. A minima sont présents les neufs services de l'État ou opérateurs suivants :

- La Direction générale des finances publiques (DGFIP)
- L'agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- Point-Justice
- La Poste
- Pôle emploi
- La Caisse nationale des allocations familiales (Caf)
- L'assurance maladie (CPAM)
- L'assurance retraite
- La mutualité sociale agricole (MSA).



**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Dispositifs existants

France services

- **85 838 actes réalisés en 2023 dans le Tarn.**
- **Deux projets en cours :**
 - **une France Services fixe au sein de la préfecture du Tarn ;**
 - **une France Services mobile rattachée à la France Services fixe d'Albi Rive Droite ;**
- **Financement paritaire Etat/opérateurs de 40 000 €/an pour chaque espace France Services + 20 000€/an en zone rurale.**



**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Dispositifs existants



Panorama de financements Conseiller numérique

France Relance

Un/des postes de Conseiller numérique
Financement initial attribué avant 07/2023

50 000€ par poste en *structure publique*

40 000€ structures privées

24 mois ou 18 proratisés

- 1 Formation initiale au CCP1 du REMN
- 1 module de formation continue par an
- Titre REMN complet (CCCP2-3) - optionnel

Eligible à un renouvellement du financement sur 36 mois

Un/des postes de Conseiller numérique
Coordinateur

50 000€ par poste en *structure publique*

40 000€ structures privées

24 mois ou 18 proratisés

- 1 module de formation continue par an

Eligible à un renouvellement du financement sur 36 mois

Financement Etat

Un/des postes de Conseiller numérique
Financement renouvelé OU attribution après 07/2023

42 500€ par poste en
structure publique

50 000€ par poste en
structure publique
en QPV / ZRR

44 000€ structures privées

36 mois

- 1 Formation initiale au CCP1 du REMN
- 1 module de formation continue par an
- Titre REMN complet (CCCP2-3) - optionnel



**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Dispositifs existants

Aidants connect

Agrément délivré par l'ANCT qui permet à des structures d'accompagnement des usagers de réaliser de façon légale et sécurisée des démarches administratives à la place d'un usager en difficulté avec les outils numériques. L'aidant et l'utilisateur sont liés par un mandat.

Ce dispositif s'adresse à une diversité d'aidants professionnels : travailleurs sociaux, agents publics d'accueil, médiateurs numériques...





**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

État des lieux dans le Tarn

Conseillers numériques

21 dont 13 rattachés à des collectivités et 8 à des structures privés ou associatives
1 coordonnateur rattaché au Conseil Départemental

France services

25 répartis sur le département et 2 projets de création sur Albi.

Aidants connect

53 points d'accueil et 140 aidants habilités





**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France Numérique Ensemble

La feuille de route "France Numérique Ensemble" (FNE) doit permettre d'atteindre d'ici 2027 les objectifs suivants :

- 8M de personnes accompagnées ;
- 25 000 lieux d'inclusion numérique ;
- 20 000 aidants numériques formés ;
- 2M d'équipements informatiques reconditionnés accessibles aux ménages les plus modestes.



Chaque département doit élaborer une feuille de route pour le 31 octobre 2024.

Dans le Tarn, cette feuille de route est co-portée par l'État et le Conseil départemental, et de nombreux acteurs de l'inclusion numérique ont déjà indiqué souhaiter y être associés.

France Numérique Ensemble

Objectifs de la feuille de route départementale

- Diffuser une cartographie des lieux d'inclusion numérique
- Faciliter la coordination des acteurs : création du poste de coordinateur des conseillers numériques du Tarn, qui travaillera en lien avec le coordinateur des France services
- Faciliter la mise en commun de moyens au service de l'inclusion numérique
- Proposer des formations adaptées aux besoins des acteurs de l'inclusion numérique

France Numérique Ensemble

Financements disponibles

Des crédits sont disponibles pour financer de l'ingénierie et de la formation. Ces financements sont complémentaires et cumulables.

1- Crédits d'ingénierie FNE

2- Financement formation Aidant connect





**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France Numérique Ensemble

Financements disponibles

1. Les crédits d'ingénierie

Montants: une dotation nationale de 5 millions d'euros en 2024, une **dotation départementale de 43 600€** .

Actions possibles :

- mettre en œuvre la feuille de route, sensibiliser les acteurs de l'inclusion numériques aux outils existants (Pix, la Base...), collecter des données territoriales pour alimenter la plateforme nationale, appuyer la certification Qualiopi de structures privées portant des formations d'inclusion numériques...



**PRÉFET
DU TARN**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

France Numérique Ensemble

Financements disponibles

2. Les formations Aidant Connect

Montants : une dotation nationale de 1,2 millions d'euros en 2024, et une **dotation départementale de 20 000€** (soit la formation de 62 professionnels du territoire).

Bénéficiaires : les professionnels hors conseillers numérique et salariés affiliés à l'OPCO Uniformation.

→ Une formation de 7 heures à Aidant connect.